

MET

Belső Visszaélés-bejelentő Rendszer

Tájékoztató Bejelentők számára

SZABÁLYZAT NEVE:	BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZER
SZABÁLYZAT SZÁMA:	BVBR.2023
TITOKTARTÁS:	PUBLIC
HATÁLYBALÉPÉS DÁTUMA:	NOVEMBER 1, 2023
SZABÁLYZAT FELELŐSE:	GROUP COMPLIANCE & INTERNAL AUDIT DIRECTOR

1. BEVEZETÉS

A MET cégcsoport magyarországi cégei a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról* szóló 2023. évi XXV. törvény (**Bejelentővédelmi törvény**) 18. § (1) bekezdése alapján kötelesek belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozni és működtetni.

A MET cégcsoport egyes magyarországi cégei a belső-visszaélés bejelentési rendszert a Bejelentővédelmi törvény 18. § (3) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján közösen működtetik. Az egyes MET cégek felsorolását, amelyek a jelen tájékoztató és a Bejelentővédelmi törvény tekintetében foglalkoztatónak tekintendők, az **1. sz. melléklet** tartalmazza. A jelen tájékoztatóban MET alatt az egyes MET cégeket értjük.

A jelen tájékoztató és az itt részletezett belső-visszaélés bejelentési rendszer hatálya kizárólag a mellékletében felsorolt magyarországi MET cégekre terjed ki.

A MET ugyanakkor cégcsoport szinten is működtet egy visszaélés bejelentő-rendszert a MET Group Speak-Up Policy (SU.2020.11) szerint, az EU 2019/1937 Irányelve alapján. A jelen tájékoztatóban megnevezett bejelentők a bejelentéseiket megtehetik akár az itt részletezett belső-visszaélés bejelentő rendszeren keresztül is, illetve, választásuk szerint igénybe vehetik a cégcsoport által közösen üzemeltetett Speak-Up Hotline-t is. Amennyiben bejelentését a magyar Bejelentővédelmi törvény szerint működtetett rendszerben kívánja megtenni, kérjük, hogy bejelentését a jelen tájékoztató szerinti elérhetőségeken és módokon tegye meg.

2. FOGALMAK

3.1 Bejelentő

A lenti 4. pontjában meghatározott természetes személy.

3.2 Bejelentéssel Érintett Személy

Az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, továbbá az, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

3.3 Compliance Committee (CC)

A MET által, a MET szervezetrendszerén belül kijelölt pártatlan szervezeti egység, aki a bejelentés kezelését végzi, ennek körében fogadja a bejelentést, illetve annak előzetes és érdemi vizsgálatát elvégzi.

3.4 Visszaélés

Bármilyen jogellenes vagy alapos okkal jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve bármilyen egyéb visszaélés, ami az 1. mellékletben felsorolt MET cégek valamelyikét érinti.

3. MILYEN ALAPELVEK MENTÉN MŰKÖDIK A VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZER?

1. Bejelentők védelmének elve

A bejelentőket nem érheti zaklatás, megtorlás, és nem kell tartaniuk a jogviszonyukkal kapcsolatos hátrányos következményektől (pl. jogviszony felmondása, a jogviszony feltételeivel kapcsolatos megkülönböztetés). A bejelentés jogszerű megtétele miatt senkit sem érhet hátrányos intézkedés. Ha a bejelentés a Bejelentővédelmi törvényben felsorolt uniós jogi aktusok megsértésével kapcsolatos, akkor a bejelentőt ért bármiféle hátrányos intézkedés jogellenességét a törvény szerint vélelmezni kell. A védelem akkor is megilleti a bejelentőt, ha a bejelentés utóbb megalapozatlannak bizonyult, de a bejelentő alapos okkal feltételezte, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

2. Bizalmas kezelés elve

A bejelentéseket maximális titoktartással, bizalmasan kezeljük. A MET garantálja, hogy a visszaélés-bejelentő rendszer működtetése során a személyazonosságát felfedő bejelentő és a bejelentésben érintett

személy adatait az erre jogosultakon kívül más személy nem ismerheti meg. A bejelentések fogadásában és kivizsgálásában személyesen közreműködő személyeket titoktartási kötelezettség köti. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálatból eredő felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - a MET más szervezeti egységével vagy munkatársával csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

3. Pártatlanság elve

A MET a bejelentések fogadására, illetve kivizsgálására szervezetrendszerén belül pártatlan szervezeti egységként a CC-t jelölte ki. A CC tagjai függetlenek, elfogulatlanok, az adott bejelentésben érdektelenek, a bejelentést önállóan és utasításmentesen vizsgálják ki. A CC tagjai: Group General Counsel (GGC), Group Security Director, Group HR Director and Group Compliance & Internal Audit Director (GCIAD). Amennyiben a bejelentés a CC eljárását érinti, vagy annak bármelyik tagjával kapcsolatos, úgy a bejelentés a GroupChiefofStaff@met.com email címen tehető meg.

4. Jóhiszeműség elve

A bejelentést jóhiszeműen kell megtenni, ennek során a bejelentőnek alapos okkal kell feltételeznie, hogy jogsértés vagy visszaélés történt, és a bejelentett információ valós. A MET fenntartja a jogot, hogy fellépjen az egyértelműen rosszhiszemű bejelentővel szemben.

4. KI TEHET BEJELENTÉST?

A visszaélés-bejelentő rendszerben a következő személyek jogosultak bejelentést tenni:

- a MET munkavállalója, volt munkavállalója és leendő munkavállalója, ha a jogviszony létesítésére irányuló felvételi eljárás már megkezdődött (munkavállaló alatt valamennyi foglalkoztatottat értjük, aki a MET számára és irányítása alatt ellenérték fejében munkát végez, ide értjük a kölcsönzött munkavállalókat is)
- az egyéni vállalkozó és egyéni cég, ha a MET-tel szerződéses kapcsolatban áll
- a MET csoport tagjaiban tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a MET ügyvezetője, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is
- a MET-tel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, illetve a szerződéses kapcsolatban álló vagy állt vállalkozó, alvállalkozó, szállító, illetve megbízott, valamint ezek felügyelete és irányítása alatt álló személy
- gyakornokok és önkéntesek
- a MET-tel a fenti jogviszonyokat vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetén a kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, valamint az a személy, akinek a fenti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a MET-tel megszűnt.

5. HOGYAN TEHETŐ BEJELENTÉS?

- elektronikus úton e-mailben a whistleblowing@met.com e-mail címre küldve,
- postai úton a **MET / 1117 Budapest, Dombóvári út 26** címre küldve (a levélborítékon vagy a levél első oldalán kérjük a „Visszaélésbejelentés” szöveget feltüntetni),
- rögzített telefonvonal / rögzített hangüzenetküldő rendszer útján, ha a bejelentő hozzájárul a hangrögzítéshez, a **+36 1 884 8734** telefonszámon hívható forródróton.
- Amennyiben a bejelentés a CC eljárását érinti, vagy annak bármelyik tagjával kapcsolatos, úgy a bejelentés a GroupChiefofStaff@met.com email címen tehető meg.

Kapcsolattartási adatokat nem kötelező megadni a bejelentésben. Ugyanakkor kapcsolattartási adatok megadásának hiányában a MET nem tud tájékoztatást nyújtani a bejelentés kivizsgálásáról.

A bejelentés névvel vagy név nélkül (anonim módon) is megtehető. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmet, hogy anonim bejelentés esetén a bejelentés kivizsgálását a Bejelentővédelmi törvény 22. § (6) bekezdés a) pontja alapján a MET mellőzheti.

Javasoljuk a jelen tájékoztató **2. mellékletében** szereplő bejelentőlap használatát annak érdekében, hogy a bejelentést minél hatékonyabban tudjuk kezelni és az minden szükséges információt és nyilatkozatot tartalmazzon.

A bejelentés megtételét a MET legkésőbb 7 napon belül írásban visszaigazolja. Szóbeli bejelentés esetén a MET a bejelentést írásba foglalja és azt megküldi a bejelentő számára (amennyiben a bejelentő megadta a kapcsolattartási adatait).

6. A BEJELENTÉS TARTALMA

Bejelentés tehető bármilyen, a MET (alkalmazottai, képviselői) által elkövetett, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény, mulasztás vagy egyéb visszaélés kapcsán. Felhívjuk ugyanakkor a figyelmet, hogy a Bejelentővédelmi törvény 8. alcíme szerinti védelem (a visszaélés-bejelentők védelme a hátrányos intézkedésekkel szemben) csak abban az esetben áll fenn, ha a bejelentés tárgya a Bejelentővédelmi törvényben felsorolt európai uniós jogi aktusok hatálya alá tartozik, vagy a bejelentő ezt alapos okkal feltételezte.

A bejelentésen az alábbi adatok megadása szükséges (amennyiben a bejelentést a bejelentő nem anonim teszi meg): név, illetve amennyiben visszajelzést kíván kapni a bejelentés kapcsán, úgy kapcsolattartási adat(ok) (pl. lakóhely, e-mail cím, telefonszám).

Ezen kívül a bejelentésben fel kell tüntetni, hogy a bejelentő és a MET között milyen kapcsolat áll(t) fenn (pl. munkaviszony, szolgáltatási jogviszony, stb.).

A bejelentésben nyilatkozni kell arról is, hogy a bejelentést a bejelentő jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van és kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. Felhívjuk a figyelmet, hogy a rosszhiszeműen tett bejelentés munkajogi, polgári jogi, illetve büntetőjogi jogkövetkezményekkel is járhat.

A bejelentés minél teljesebb körű kivizsgálása érdekében célszerű megadni a bejelentésben érintett, magatartásában kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az azzal kapcsolatban felmerült valamennyi lényeges információt, továbbá, hogy a kifogásolt magatartás a bejelentés megtételekor is folyamatban van-e. Továbbá javasolt a rendelkezésre álló bizonyítékokat is csatolni a bejelentéshez.

A bejelentés megtétele során ügyelni kell arra, hogy a bejelentés különleges személyes adatot (pl.: büntetett előéletre, betegségre, vallásra, szexuális irányultságra stb. vonatkozó adatot) ne tartalmazzon. A bejelentésben ilyen adat csak akkor kerülhet feltüntetésre, ha az a bejelentés kivizsgálása érdekében elengedhetetlen. A bejelentés továbbá nem tartalmazhat jogszabály alapján nem kezelhető adatot, így különösen olyan harmadik személyre vonatkozó adatot, aki a bejelentésben nem érintett és amely adat ismerete a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges.

7. A BEJELENTÉSEK KIVIZSGÁLÁSA

A bejelentés fogadásának visszaigazolását követően a MET kivizsgálja a bejelentést.

Határidő. A bejelentést a CC 30 napon belül vizsgálja ki, ugyanakkor ez a határidő indokolt esetben meghosszabbítható, amiről a CC köteles a bejelentőt tájékoztatni. A kivizsgálásra nyitva álló végső határidő a bejelentéstől számított 3 hónap (a határidőbe nem tartozik bele a bejelentések nyomán hozott intézkedések végrehajtása).

Kivizsgálás menete. A kivizsgálás során a CC az itt részletezett eljárás szerint értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát. A CC-nek az intézkedésekről egyhangúan kell határoznia. A vizsgálatot a Group Compliance & Internal Audit Director vezeti. Amennyiben a vizsgálat a CC valamely tagját érinti, a vizsgálatot a CC többi tagja folytatja le a Group Chief of Staff (COS) bevonásával. Amennyiben a bejelentés a CC eljárását érinti, a vizsgálatot a Group Chief of Staff folytatja le.

1. **Döntés arról, hogy a bejelentés kivizsgálása mellőzhető-e.** A bejelentés kivizsgálása akkor mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést arra nem jogosult személy tette meg,
- ugyanazon bejelentő ismételen, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentést tesz, illetve,
- ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak korlátozásával nem állna arányban.

Anonim bejelentés esetén a mellőzésről való döntést megelőzően mérlegelni kell, hogy a bejelentésben foglaltak kivizsgálását a CC szükségesnek és indokoltnak tartja-e.

A CC a bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről és a mellőzés indokáról a bejelentőt írásban tájékoztatja (feltéve, hogy rendelkezésre áll a bejelentő megfelelő elérhetősége). Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a CC a bejelentőt szóban tájékoztatta a mellőzés tényéről és annak indokáról. Ha a bejelentés kivizsgálása nem mellőzhető, a további lépések szerint folytatódik az eljárás.

- 2. Kezdő riport elkészítése, Group Chief of Staff (COS) tájékoztatása.** A kezdő riport tartalmazza a bejelentés lényegét, a rendelkezésre álló bizonyítékokat és a CC előzetes véleményét. A kezdő riportban mellőzni kell a személyes adatok említését, az esetet úgy kell leírni, hogy a bejelentő és a bejelentésben érintett személy ne legyen azonosítható (álnevek, illetve kódok is használhatók). A CC a COS-t, illetve szükség szerint a bejelentés tárgya szerinti érintett részleg vezetőjét a kezdő riport megküldésével tájékoztatja a bejelentésről.
- 3. Bejelentésben érintett személy tájékoztatása, meghallgatása.** A CC a bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Az azonnali tájékoztatás kivételes jelleggel akkor mellőzhető, ha az megghiúsítaná a kivizsgálás célját. Ebben az esetben a tájékoztatásra később kerül sor. A bejelentésben érintett személy a bejelentés kivizsgálása során a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját bármikor kifejtetheti, és bizonyítékokkal támaszthatja alá.
- 4. Azon személyek meghatározása, akiket a vizsgálatához be kell vonni.** A CC meghatározza azokat a személyeket, akiknek a meghallgatása, vagy tájékoztatása a vizsgálatához szükséges, illetve akik érdemi információval rendelkezhetnek a bejelentésben előadott tényállásról. A bejelentő és a bejelentésben érintett személy személyes adatai a vizsgálatban részt vevő, illetve meghallgatásra kerülő személyekkel csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatóak meg.
- 5. Személyek meghallgatása.** Az érintett személyeket a CC meghallgatja. A meghallgatott személyekkel a bejelentésben foglalt személyes adatok csak olyan mértékben közölhetők, amely mértékben azok megismerése a releváns nyilatkozat megtételéhez szükséges. A meghallgatásról jegyzőkönyvet kell készíteni. Lehetőséget kell adni a meghallgatott személyeknek, hogy a jegyzőkönyvet átolvassák, annak módosítását kérik.
- 6. További bizonyítékok beszerzése.** A szükséges további bizonyítékokat a CC beszerzi. A CC e jogkörében bizonyítékokat (iratokat, adatokat) kérhet be a MET érintett részlegeitől, a vonatkozó adatvédelmi és egyéb jogi követelmények betartásával. A CC a Group Security-től a vonatkozó MET belső szabályzat rendelkezéseit betartva elektronikus formában tárolt adatok rendelkezésre bocsátását is kérheti (pl. e-mail betekintés). Az elektronikus levelezésbe, illetve az egyéb elektronikus tárolt adatokba való indokolt betekintés esetén a vonatkozó szabályzat szerint jegyzőkönyvet kell elkészíteni. A Group Security és a CC az adatigénylésről, annak okáról és az átadott adatokról feljegyzést készít, a feljegyzés megőrzése a bejelentés iratai között a CC feladata.
- 7. Kapcsolattartás a bejelentővel.** A bejelentés kivizsgálása során a CC kapcsolatot tarthat a bejelentővel. A bejelentőt a CC felhívhatja a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására. A bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának

az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a CC a bejelentőt írásban tájékoztatja.

8. **Kivizsgálás eredménye: megalapozatlan bejelentés.** Ha a vizsgálat során megállapítható, hogy a bejelentés megalapozatlan, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, úgy az eljárást a CC egy vizsgálati jegyzőkönyv készítése mellett lezárja. A vizsgálati jegyzőkönyv – amennyiben lehetséges, anonimizált vagy álnevesített változatát – a GCIAD és a COS hagyja jóvá.
9. **Kivizsgálás eredménye: megalapozott bejelentés.** Amennyiben a vizsgálat során bebizonyosodik a bejelentés megalapozottsága, úgy a CC javaslata alapján, az érintett munkáltatói jogkör gyakorlója, illetve az adott társaság ügyvezetője – az alábbi intézkedésekről dönt:
 - munkajogi intézkedések (pl. hátrányos jogkövetkezmények alkalmazása, kártérítési felelősség érvényesítése, munkaviszony megszüntetése)
 - egyéb intézkedések (pl. további belső vizsgálat elrendelése, üzleti szerződés megszüntetése, szerződésszegésből eredő igények érvényesítése, szabálysértési, büntető- vagy polgári jogi eljárás kezdeményezése, hatósági eljárás kezdeményezése).
 - ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor az érintett társaság ügyvezetője megteszi a feljelentést.
 - A vizsgálat alapján a hasonló esetek jövőbeni elkerülése érdekében a CC javaslatokat fogalmazhat meg a vezetés számára, pl. a belső folyamatok átalakítása, belső szabályozás kialakítása, átszervezés, oktatás, egyéb megelőző intézkedések stb.
 - A kivizsgálást lezáró jegyzőkönyvben a CC összefoglalja a vizsgálat menetét, a rendelkezésre álló bizonyítékokat és nyilatkozatokat, javasolt intézkedéseket. A kivizsgálást lezáró jegyzőkönyv – amennyiben lehetséges, anonimizált vagy álnevesített változatát – a GCIAD és a COS hagyja jóvá.
10. **Nyilvántartás, megőrzés.** A CC a bejelentésekről és azok kivizsgálásáról nyilvántartást vezet. A bejelentéssel, a vizsgálatral és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat és dokumentumokat az intézkedés befejezésétől számított 5 évig kell megőrizni.

8. ELKÜLÖNÍTETT VISSZAÉLÉSBEJELENTÉSI RENDSZEREK

A MET által működtetett visszaélés-bejelentő rendszer mellett vagy helyett a bejelentő jogosult közvetlenül az alább felsorolt szervek által működtetett, ún. elkülönített visszaélés-bejelentési rendszereket is igénybe venni:

- Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- Gazdasági Versenyhivatal,
- Integritás Hatóság,
- Közbeszerzési Hatóság,
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- Magyar Nemzeti Bank,
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- Országos Atomenergia Hivatal,
- Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.
- Budapest Főváros Kormányhivatala,
- az egészségügyi államigazgatási szerv központi szerve,
- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal,
- a gyógyszerészeti államigazgatási szerv központi szerve,
- az országos hulladékgazdálkodási hatóság,
- Magyar Államkincstár,
- az országos környezetvédelmi hatóság.
- a közlekedésért felelős miniszter,

- Nemzeti Adó- és Vámhivatal,
- Országos Rendőr-főkapitányság,
- az országos természetvédelmi hatóság.

A bejelentést az alapvető jogok biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni. A bejelentés módjáról és a kivizsgálás részletes szabályairól a működtető szerv ad részletes tájékoztatást.

9. ADATKEZELÉS

A személyes adatok kezelésére az Európai Parlament és Tanács 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi Rendelete szerint történik, beleértve az adatok tárolását és törlését, valamint a nemzetközi adattovábbításra vonatkozó szabályokat. A személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatót jelen Szabályzat **3. számú melléklete** tartalmazza.

**1. sz melléklet: A visszaélés-bejelentő rendszert közösen működtetett magyarországi
 MET társaságok listája**

Név	Székhely
MET Services Kft	Dombóvári út 26, 1117 Budapest, Hungary
MET Asset Management Support Zrt.	Dombóvári út 26, 1117 Budapest, Hungary
MET Magyarország Zrt.	Dombóvári út 26, 1117 Budapest, Hungary
E2 Hungary Zrt.	Dombóvári út 26, 1117 Budapest, Hungary
MET Green Assets Operations Zrt.	Dombóvári út 26, 1117 Budapest, Hungary
MET Hungary Solar Park Kft.	Dombóvári út 26, 1117 Budapest, Hungary
Dunamenti Erőmű Zrt.	2440 Százhalombatta, Erőmű út 2.

2. sz. melléklet

VISSZAÉLÉS BEJELENTŐ ADATLAP

Felhívjuk a figyelmét, hogy **amennyiben név nélkül /anonim/ módon szeretné a bejelentést megtenni, a jelen Bejelentőlap 1. pontjának kitöltését, illetve a Bejelentőlap aláírását mellőzze! Ebben az esetben a Bejelentés kivizsgálása mellőzhető.**

1. Személyes adatok	
1.1. Név:	
1.2. Kapcsolattartási adat(ok): <i>(lakóhely/e-mail/telefonszám) (a visszajelzés és a vizsgálat során történő kapcsolattartás céljából, megadása nem kötelező)</i>	
2. Érintett cég megnevezése (foglalkoztató):	
3. Foglalkoztatóval fennálló/fennállott kapcsolat: <i>(kérjük aláhúzni)</i>	<ul style="list-style-type: none"> a) Foglalkoztatott (az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi). b) Foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt c) Foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó személy, aki esetében az erre irányuló eljárás megkezdődött d) Egyéni vállalkozó/egyéni cég, a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban e) Foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy / ügyviteli, ügyvezető / felügyelő testülethez tartozó személy; ideértve a nem ügyvezető tag is f) Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló / szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy g) Foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes h) Foglalkoztatóval a d); e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött i) Olyan személy, akinek a d); e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt

4. A bejelentés előzménye: <i>(ha volt ilyen, pl.: korábbi bejelentés)</i>	
5. A bejelentés tárgya	
5.1. Bejelentés leírása: <i>(kérjük ismertesse a feltételezett jogsértést/visszaélést)</i>	
5.2. Bejelentéssel érintett személy(ek); szervezet(ek): <i>(ha van ilyen)</i>	
5.3. Csatolt bizonyítékok <i>(ha van ilyen)</i>	

Nyilatkozom, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszem meg, és az általam leírt tényeket és körülményeket kellő alappal valósnak tartom. A foglalkoztató tájékoztatóját a belső-visszaélés bejelentő rendszer működésével kapcsolatban, továbbá a vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem.

Bejelentés dátuma:
Bejelentő aláírása:

3. sz melléklet: Adatkezelési tájékoztató Belső-visszaélés bejelentő rendszer

A MET cégcsoport magyarországi cégei a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (**Bejelentővédelmi törvény**) 18. § (1) bekezdése alapján kötelesek belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozni és működtetni. A MET cégcsoport egyes magyarországi cégei a belső-visszaélés bejelentési rendszert a Bejelentővédelmi törvény 18. § (3) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján közösen működtetik. Az egyes MET cégek felsorolását, amelyek a jelen tájékoztató kapcsán adatkezelőknek tekintendők, a visszaélésbejelentő-rendszerről szóló általános tájékoztató 1. sz. melléklet tartalmazza. A jelen tájékoztatóban MET alatt az egyes MET cégeket értjük.

A MET cégek, illetve a kivizsgálás lefolytatásában közreműködő MET Holding AG közös adatkezelőként járnak el a közösen működtetett visszaélés bejelentő rendszer kapcsán. A MET cégek között egy, az Európai Parlament és Tanács 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi Rendelete (**GDPR**) szerinti közös adatkezelői szerződés áll fenn. Az érintettek irányában az elsődleges adatkezelő az a MET cég, amellyel az érintett munkaviszony, vagy egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszony, illetve egyéb jogviszonyban áll (pl. vállalkozási, megbízási szerződés), vagy amellyel ilyen jogviszonyt kívánt létesíteni, vagy amellyel ilyen jogviszonya volt a múltban.

A személyes adatokkal kapcsolatos bármely igény vagy kérdés, kérés a dataprotection@met.com email címen tehető meg.

Az adatvédelmi tisztviselőnk a MET-DPO@simonlegal.hu email címen érhető el.

1. MILYEN ADATOKAT GYÚJTUNK A VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZER MŰKÖDTETÉSE SORÁN ÉS MILYEN CÉLOKBÓL?

A visszaélés-bejelentő rendszer működtetése során egyrészt kezeljük a bejelentő nevét és kapcsolattartási adatait (ha ezeket a bejelentő megadta) abból a célból, hogy a bejelentővel kapcsolatot tartsunk és visszajelzést adjunk a bejelentés kivizsgálásáról. Továbbá kezeljük a bejelentésben foglalt személyes adatokat. Ide tartozik a bejelentéssel érintett személyek nevei, beosztása és egyéb adatai, a bejelentés tartalma szerint. A bejelentés kivizsgálása során egyéb, a bejelentés tárgyától függő személyes adatok kezelése is szükségessé válhat, pl. munkakör, munkabér, munkaidőbeosztással, feladatokkal kapcsolatos adatok, email cím, telefonszám, és egyéb, a bejelentésben állított tényállással összefüggő személyes adatok. A bejelentés kivizsgálása során személyeket hallgathatunk meg és további bizonyítékokat szerezhetünk be a bejelentés érdemi kivizsgálása céljából. A meghallgatásokról jegyzőkönyvet készítünk. Ha a bejelentő fénykép-, hang- vagy videofelvételeket bocsát a rendelkezésünkre a bejelentés részeként, és ezek ismerete valóban szükséges a bejelentés kivizsgálásához, akkor a kivizsgálás érdekében ezen adatokat is kezelni fogjuk.

Ha a bejelentő a bejelentését a visszaélések bejelentése céljából működtetett, rögzített telefonvonalunkon teszi meg, akkor a telefonhívásról hangfelvételt készítünk. Ennek célja egyrészt az elhangzottak utólagos bizonyíthatósága, másrészt az, hogy a szóbeli bejelentésről írásba foglalt feljegyzést készíthessünk a Bejelentővédelmi törvény 21. § (2) bekezdése során. A telefonhívás során keletkező logfájlokat és rendszerinformációkat szolgáltatónk, az Invitech ICT Services Kft. hibakeresés céljából is felhasználhatja.

Az adatok kezelésére azért van szükség, hogy meg tudjuk állapítani, a bejelentés megalapozott-e vagy sem. Megalapozott bejelentés esetén pedig megfelelő intézkedéseket hozunk meg egyrészt a bejelentéssel okozott sérelem orvoslása iránt, másrészt abból a célból, hogy a jövőben ne forduljanak elő a bejelentéshez hasonló

jogsértések vagy egyéb visszaélések. Az intézkedések körében kezeljük a meghozott intézkedésekkel kapcsolatos adatokat és az érintett személyek azonosító adatait. Ha hatósági, polgári jogi vagy büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor kezeljük az ezen eljárások kezdeményezéséhez szükséges személyes adatokat az eljárás megindítása céljából.

A Bejelentővédelmi törvény értelmében a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
 - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
 - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,
- a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

A törvény azt is előírja, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fenti bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

2. KIK ÉRINTETTEK AZ ADATKEZELÉSEL?

Érintett személyek egyrészt a bejelentő, másrészt a bejelentéssel érintett személy (az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, továbbá az, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik). Érintettek lehetnek még azon személyek, akiket a bejelentés kivizsgálása során meghallgatunk, vagy akikre vonatkozó személyes adatok a beszerzett bizonyítékokban szerepelnek.

Az érintettek jellemzően valamilyen jogviszonyban állnak a MET-tel, vagy ilyen jogviszonyt kívántak létesíteni, vagy a múltban állt fenn ilyen jogviszony. Arról, hogy milyen jogviszonyok esetén tehet valaki bejelentést, a visszaélés bejelentő rendszerre vonatkozó általános tájékoztatóban olvasható bővebb információ, illetve a felsorolást a Bejelentővédelmi törvény 20. §-a tartalmazza részletesen.

3. MILYEN FORRÁSBÓL ISMERJÜK MEG AZ ÁLTALUNK KEZELT SZEMÉLYES ADATOKAT?

A személyes adatokat a bejelentésből ismerjük meg, illetve a vizsgálat során a meghallgatott személyektől is szerzünk információkat. A kivizsgálás során további bizonyítékokat gyűjthetünk, amelyek jellemzően a MET belső nyilvántartásaiban szereplő adatokból, dokumentumokból állnak.

4. MI AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA?

Az adatkezelésünk jogalapja a jogszabályi kötelezettségeink teljesítése. A Bejelentővédelmi törvény 18. §-a írja elő, hogy a legalább 50 személyt foglalkoztató cégek kötelesek belső visszaélés-bejelentő rendszert működtetni. A Bejelentővédelmi törvény szabályozza a bejelentések kivizsgálásának kötelezettségét is.

Ha a bejelentő a **+36 1 884 8734** telefonvonal felhívásával, szóban teszi meg a bejelentést, akkor a hangfelvétel készítésének jogalapja a bejelentő hozzájárulása.

A kivizsgálás eredményeként hozott munkajogi és egyéb intézkedésekkel kapcsolatos adatkezelések jogalapja az adott szerződés teljesítése.

5. KINEK VAN HOZZÁFÉRÉSE A SZEMÉLYES ADATOKHOZ ÉS MILYEN CÍMZETTEKNEK, ILLETVE CÍMZETTI KATEGÓRIÁKNAK TOVÁBBÍTHATUNK SZEMÉLYES ADATOT?

A személyes adatokhoz elsősorban a MET Compliance Committee munkatársai férnek hozzá, mint az a pártatlan szerv, amelyet a MET a Bejelentővédelmi törvény 19. §-a értelmében kijelölt a belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetésére.

A Bejelentővédelmi törvény előírja, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Ennek megfelelően a Compliance Committee személyes adatokat a MET bármely más szervével vagy bármely más személlyel csak akkor és csak olyan mértékben oszt meg, amennyiben és amilyen mértékben az a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges.

A Bejelentővédelmi törvény szerint, ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az illető személy számára, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során, a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé.

A Bejelentővédelmi törvény alapján, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, továbbá, ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A törvény azt is előírja, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor. Ennek megfelelően a svájci székhelyű MET Holding AG megtette e kötelezettségvállalást a magyarországi MET cégek irányában. A Svájcba történő esetleges adattovábbítás a GDPR 45. cikkével összhangban történik, az Európai Bizottság 2000/518/EK megfelelősségi határozata alapján. A megfelelősségi határozat a következő linken érhető el: [2000/518/EC: Commission Decision of 26 July 2000 on the adequate protection of personal data provided in Switzerland](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32000L0518)

Az Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina Krt. 39.), mint adatfeldolgozó vesz részt a visszaélés-bejelentő rendszer működtetésében, virtuális contact center szolgáltatás biztosítása keretében rendelkezésre bocsátja azt a rögzített telefonvonalat, amely a szóbeli bejelentést írásos formában továbbítja a Compliance Committee részére. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozók igénybevételére jogosult a szolgáltatás technikai feltételeinek biztosítása érdekében (ide tartozik a Contact Center szolgáltatója, az Arenim Technologies Kft.) Az Invitech ICT Services Kft.-vel az adatfeldolgozói szerződést is magában foglaló egyedi szolgáltatási szerződést a MET Services Kft köti meg, tekintettel arra, hogy a MET cégek a MET Services Kft.-t hatalmazták fel a szolgáltatás igénybevételére és biztosítására a többi magyarországi MET cég nevében és részére.

6. MEDDIG TÁROLJUK AZ ADATOKAT?

A Bejelentővédelmi törvény értelmében a bejelentéssel, a vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat és dokumentumokat az intézkedés befejezésétől számított 5 évig kell megőrizni.

Telefonon történő bejelentés esetén a rögzített hangállományokat adatfeldolgozónk 1 hónapig, a statisztikákat és CDR-eket 3 hónapig tárolja.

7. ADATSZOLGÁLTATÁS KÖTELEZŐ JELLEGE, ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYE, AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Az adatszolgáltatás a bejelentő részéről önkéntes. Az adatszolgáltatás elmaradásának a következménye az, hogy nem értesülünk a bejelentésben foglalt tényállásról és így azt nem tudjuk kivizsgálni. Ha a bejelentő név nélkül tesz bejelentést, akkor a törvény értelmében nem vagyunk kötelesek kivizsgálni a bejelentést. Ha a bejelentő csak a kapcsolattartási adatait nem adja meg, akkor nem fogunk tudni visszajelzést adni a kivizsgálásról.

A kivizsgálás során gyűjtött adatok megadása jellemzően kötelező (a MET és az érintett közötti jogviszonytól függően ez például a munkaviszonyból fakadó kötelezettséget is megvalósíthat). Az adatszolgáltatás elmaradása adott esetben munkajogi hátrányos következményeket vonhat maga után.

Az adatszolgáltatás semmilyen esetben nem feltétele szerződéskötésnek.

Az adatkezelés során nem kerül sor kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalra, illetve profilozásra.

8. MILYEN JOGOKKAL RENDELKEZNEK AZ ÉRINTETTEK AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN?

Az érintett kérelmezheti a MET-től

- a **személyes adataihoz történő hozzáférést** (GDPR 15. cikk). E körben az érintett jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, jogosult megismerni a kezelt személyes adatokat és azokról másolatot kérhet, továbbá ezek vonatkozásában az adatvédelmi szempontból releváns információkat (pl. címzettek kategóriái, tárolás időtartama, harmadik országba továbbítás garanciái stb.).
- **személyes adatai helyesbítését** (GDPR 16. cikk). E körben kérheti a helytelen adat kijavítását, illetve a hiányos adat kiegészítését.
- **személyes adatai törlését** (GDPR 17. cikk).
- vagy **kezelésének korlátozását** (GDPR 18. cikk).
- **Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a megadott hozzájárulás bármikor visszavonható**, amely azonban a visszavonásig történt adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
- A MET jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen az érintett, a saját helyzetével kapcsolatos okokból **tiltakozhat** (GDPR 21. cikk).
- Jogai érvényesítésére vonatkozó kérelmét a fent megadott elérhetőségeken tudja jelezni számunkra. Kérelmének a lehető legrövidebb időn belül, legfeljebb azonban 30 napon belül eleget teszünk és értesítjük a megtett lépésekről, illetve a kérelem elutasításának indokairól.

- **Panasz benyújtás joga:** az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: www.naih.hu; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; Tel: + (36)-1-391-1400) panaszt benyújtani. A panasz hatósági benyújtása előtt javasoljuk, hogy panaszát a MET-nek is küldje meg annak érdekében, hogy kérését első körben mi is megvizsgálhassuk.
- **Bírósági út igénybevétele:** jogainak megsértése esetén az érintett bírósághoz fordulhat. A MET elleni per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – választása szerint – az érintett lakhelye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.